

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
гуманитарных наук и социальных технологий
от «20» июня 2024 г., протокол № 5
Председатель: С.Н.Митин
«20» июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Управление качеством услуг в туризме
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	3 - очная форма обучения

Направление (специальность): 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль/специализация): Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Смолькин Валерий Петрович	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности	Доцент, Кандидат экономических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности
 / Львова Е.Н./ <i>Подпись</i> / <i>расшифровка подписи</i>
"20" мая 2024 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

овладение студентами теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации услуг, для эффективного решения задач практики работы

Задачи освоения дисциплины:

- способствовать формированию квалиметрического мышления у студентов;
- дать студентам базовые знания по методологии квалиметрии для дальнейшего изучения теории и практики;
- подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ на базе знаний в области квалиметрии;
- дать студентам знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента, и способах их измерения и количественной оценке качества;
- предоставить студентам основные знания о методах оценки и стандартизации услуг;
- подготовить студентов к оценке практики работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление качеством услуг в туризме» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 43.03.02 Туризм.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ОПК-2, ОПК-3, ПК-3.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Организация управления туристским предприятием, Преддипломная практика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Управление персоналом в туризме, Документационное обеспечение сферы туризма и гостеприимства, Технологии продаж в туризме, Стандартизация и сертификация туристских услуг, Технологии туризма, Страхование и безопасность в туризме, Психологический практикум, Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме, Классификация объектов туристской индустрии, Теория экономического анализа, Креативные технологии в туризме, Экономика предприятий туристской индустрии, Туристские формальности, Сервисная деятельность, Основы финансовой деятельности в туризме, Основы анимации в туризме, Маркетинг туристского продукта, Сервисная практика, Нормативные правовые акты в сфере туризма, Комплексный практикум в сфере туризма, Современные финансовые инструменты социального предпринимательства, Иностранный язык в туризме.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,



СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p>	<p>знать: стратегию и тактику, применяемую в менеджменте, виды организационных структур управления, методы и стили управления, виды власти, лидерство, систему самоменеджмента.</p> <p>уметь: пользоваться методами и стилями управления, концепциями современного менеджмента, применять стратеги-ческие альтернативы развития туристских фирм. ИД-1ОПК2 Определяет цели и задачи управления объектами туристской дея-тельности. ИД-2ОПК2 Использует основные методы и приемы планирования, организа-ции, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий туриндустрии</p> <p>владеть: основными должностными обязанностями ру-ководителей туристских фирм, теоретическими знаниями дис-циплины в практической деятельности. ИД-3ОПК2 Анализирует виды организационных структур управления, ме-тоды и стили управления, осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы.</p>
<p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>знать: - порядок разработки ГОСТов, СТП, ТУ и СТО; - правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов; - Российскую систему сертификации; - макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия.</p> <p>уметь: - анализировать законодательство, регулирую-щее процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности; - применять различные виды стандартов на практике; - осуществлять правовой анализ и разработку внутри-фирменных стандартов; - проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе. ИД-1ОПК3. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>владеть: - применять понятийно-категориальный аппа-рат в профессиональной дея-тельности; - пользоваться единой системой классификации и коди-рования технико-экономической и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ); - осуществлять поиск информации по полученному зада-нию, сбор, анализ данных, необходимых для решения постав-ленных экономических задач; - использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; - анализировать и интерпретировать данные отече-ственной и зарубежной статистики о социально-экономических про-цессах и</p>

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей; - осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, не-обходимых для решения поставленных экономических задач. ИД–2ОПК3 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
ПК-3 Способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания	<p>знать: структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; теорию организации обслуживания; основные технологии, используемые при продаже и предоставлении услуг; формы и виды обслуживания; структурный анализ эффективности организации обслуживания предприятия сферы сервиса; специфику обслуживания потребителей в «контактной зоне»; ИД–1ПК3 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.</p> <p>уметь: структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; теорию организации обслуживания; основные технологии, используемые при продаже и предоставлении услуг; формы и виды обслуживания; структурный анализ эффективности организации обслуживания предприятия сферы сервиса; специфику обслуживания потребителей в «контактной зоне»; ИД–1ПК3 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.</p> <p>владеть: применять на практике теоретические знания по организации обслуживания потребителей и (или) туристов в сфере сервисной деятельности; ИД–2ПК3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания. ИД–3ПК3 Обеспечивает соблюдение стандартов качества и норм безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания клиентов владеть: методами и технологиями организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 2 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 72 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	32	32
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции	16	16
Семинары и практические занятия	16	16
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	40	40
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, Устный опрос	Тестирование, Устный опрос
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт
Всего часов по дисциплине	72	72

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Качество услуг							
Тема 1.1. История и философия категории «качество»	16	2	2	0	2	12	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.2. К валитологи	12	2	2	0	2	8	Тестирование,

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
я как наука.							Устный опрос
Тема 1.3. Основы и структура общей квалитметрии.	16	2	2	0	2	12	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.4. Тема 4. Показатели и методы оценки качества	13	5	4	0	3	4	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.5. Управление качеством	15	5	6	0	3	4	Тестирование, Устный опрос
Итого подлежит изучению	72	16	16	0	12	40	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Качество услуг

Тема 1.1. История и философия категории «качество»

Основные понятия и определения. Попытки оценки качества. Немецкий инженер К. Комментц 1930 г., поправки к индексу цен в зависимости от параметров качества судов 1957 г. Категория социальное качество, его фундаментальное значение для социальных процессов, выяснения их природы и присущих им свойств. Социальное качество как формы совместной деятельности и жизни людей, их общения. Природа социального качества. Воплощение социального качества в средствах человеческой деятельности, бытии индивидов, общности, социальном пространстве, в межличностном общении людей. Эволюция обеспечения качества продукции. Современная философия качества. Программа менеджмента качества, предложенная Э. Демингом в 1950 г. Концепция улучшения качества. Западный и японский стили улучшения качества. Крупные и мелкие нововведения. Затраты на исправление брака. Трилогия Джурана. Цикл Деминга. История оценки и измерения качества продукции.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Тема 1.2. Квалитология как наука.

Квалитология как наука о качестве. Составные части в структуре квалитологии: теория качества, предметом которой является исследование природы качества, изучение экономических, социалистических, информационных аспектов качества продукции на этапах ее создания и применения; теория управления качеством как область науки, занимающаяся разработкой научных основ и методов обеспечения и управления качеством; квалитметрия – отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества; метрология – сфера науки, изучающая и реализующая методы измерения качества. Квалитметрия как взаимосвязанная система теорий, различающихся степенью общности, средствами и методами измерения и оценивания. Общая квалитметрия. Специальная квалитметрия. Предметные квалитметрии. Система понятий и определений квалитметрии. ГОСТ15467-79 “Управление качеством продукции. Основные понятия, термины и определения”, ИСО 8402. Концептуальные положения и задачи современной квалитметрии. Свойство, структурность, динамичность категории качества, используемой в квалитметрии.

Тема 1.3. Основы и структура общей квалитметрии.

Общая квалитметрия: принципы, функции, значимость, система понятий, теория оценивания, аксиоматика квалитметрии, теория квалитметрического шкалирования. Специальные квалитметрии: экспертная квалитметрия; квалитметрическая таксономия; вероятностно-статистическая квалитметрия (методы оценки на основе теории вероятностей и математической статистики), индексная квалитметрия (использование теорий индексов в оценке качества). Предметные квалитметрии: квалитметрия продукции и техники, квалитметрия труда и деятельности, квалитметрия решений и проектов, квалитметрия процессов, субъектная квалитметрия, квалитметрия спроса, квалитметрия информации. Теория и методы квалитметрии. Теория оценивания. Квалитметрические шкалы. Проблемы в прикладной квалитметрии.

Тема 1.4. Тема 4. Показатели и методы оценки качества

Терминология и общие понятия в области оценки качества. ГОСТ 15467-79 «Качество продукции. Термины» Квалитметрия качества продукции. Системный анализ качества продукции. Показатели качества. Методы и алгоритм оценки качества продукции. Единичный, базовый, относительный, комплексный, обобщенный показатели качества. Алгоритм комплексной оценки качества. Показатели стандартизации и унификации: стандартные, унифицированные, оригинальные, заимствованные. Основные показатели для оценки уровня стандартизации и унификации. Патентно – правовые, экономические и критические показатели. Показатели качества технологических процессов. Показатели функционального качества. Коэффициент унификации. Коэффициент применимости. Коэффициент повторяемости.

Тема 1.5. Управление качеством

Всеобщее управление качеством (англ. Total Quality Management, TQM) как метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов. Главная идея, принципы и стиль работы, его преимущества TQM. Японский и американский опыт. Качество продукции, качество организации процессов, качество уровня квалификации персонала. 14 универсальных принципов Эдварда

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Деминга. Принятие новой философии качества. Целеполагание, обязательное достижение целей. Обеспечение изначального качества работы для исключения дефектной продукции. Взаимодействие с постоянным поставщиком, лояльность, доверие. Краткосрочные и долгосрочные выгоды. TQM против авторитарного стиля управления.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1.1. История и философия категории «качество»

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Что такое качество. Основные понятия и определения.
2. Социальное качество.
3. Эволюция обеспечения качества продукции.
4. Современная философия качества.
5. Концепция улучшения качества.
6. Качество как объект управления.

Тема 2.2. Квалитология как наука.

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Квалитология и квалиметрия.
2. Система понятий и определений квалиметрии.
3. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии

Тема 3.3. Основы и структура общей квалиметрии.

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Общая характеристика квалиметрии
2. Теория и методы квалиметрии.
3. Квалиметрия качества продукции.
4. Проблемы в области прикладной квалиметрии

Тема 4.4. Тема 4. Показатели и методы оценки качества

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Показатели качества
2. Методы оценки качества
3. Терминология и общие понятия в области оценки качества.

Тема 5.5. Управление качеством

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Что такое Всеобщее управление качеством
2. 14 универсальных принципов Эдварда Деминга.
3. Преимущества TQM
4. TQM против авторитарного стиля управления

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. 1.Как называется наука о качестве
2. 2.Основные разделы квалитологии.
3. 3.Квалиметрия. Определение.
4. 4.Основные разделы квалиметрии.
5. 5.Что подразумевается под качеством
6. 6.В чём разница между метрологическими и квалиметрическими эталонами.
7. 1.Какие направления появились в квалиметрии в последние годы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Рабочая программа дисциплины		

8. 2. Основные статусы квалиметрии
9. 3. Важнейший вопрос квалиметрии.
10. 4. Задачи квалиметрии (5-6)
11. 5. Принципы квалиметрии (4-5).
12. 12. Концептуальные положения современной квалиметрии.
13. 13. Основные стадии оценки качества продукции.
14. 14. Структура задач оценки качества продукции.
15. 15. Предпроектные задачи оценки качества продукции.
16. 16. Проектные задачи оценки качества продукции.
17. 17. Производственные задачи оценки качества продукции.
18. 18. Эксплуатационные задачи оценки качества продукции.
19. 19. Эволюция понятия качества под воздействием историко-производственных обстоятельств.
20. 20. Нормативно-технические документы, в которых устанавливаются требования к качеству.
21. 21. Факторы, влияющие на неустойчивость оценок качества.
22. 22. Группы показателей качества по характеризующим свойствам.
23. 23. Что является исходной характеристикой качества продукции.
24. 24. Показатель качества. Определение.
25. 25. Показатель качества – для продукции и для услуги.
26. 26. Показатель качества – для услуги и для процесса
27. 27. Перечислите основные показатели качества объекта.
28. 28. Средства испытаний для оценки уровня качества.
29. 29. Классификация методов квалиметрии в зависимости от источника и способа получения информации.

30. 30. Перечислите объективные методы квалиметрии.

31. 31. Перечислите эвристические методы квалиметрии

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Качество услуг			
Тема 1.1. История и философия категории «качество»	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.2. Квалитология как наука.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.3. Основы и структура общей квалиметрии.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.4. Тема 4. Показатели и методы оценки качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.5. Управление качеством	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование, Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Курочкина Анна Юрьевна. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А.Ю. Курочкина ; А. Ю. Курочкина. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 172 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/512424> (дата обращения: 10.02.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-07316-4 : 759.00. / .— ISBN 0_494606

2. Ополченев И.И. Управление качеством в сфере услуг : учебник / И.И. Ополченев ; Ополченев И.И. - Москва : Советский спорт, 2008. - 246 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971803317.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-9718-0331-7. / .— ISBN 0_240176

дополнительная

1. Колочева В.В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В.В. Колочева ; Колочева В.В. - Москва : НГТУ, 2017. - 78 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778233102.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-7782-3310-2. / .— ISBN 0_249587

2. Козырева Т.В. Управленческий учет в туризме : учебное пособие / Т.В. Козырева ; Козырева Т.В. - Москва : Советский спорт, 2011. - 156 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971805021.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-9718-0502-1. / .— ISBN 0_240175

учебно-методическая

1. Смолькин В. П. Управление качеством услуг в туризме : учебно-методическое пособие по организации и проведению практических занятий и самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм» (уровень бакалавриат) / В. П. Смолькин ; УлГУ, ФГНиСТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 241 Кб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_38335.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат экономических наук, Доцент	Смолькин Валерий Петрович
	Должность, ученая степень, звание	ФИО